

Kontrakt współpracy

Osobą świadczącą usługi dietetyczne i psychodietetyczne jest Agnieszka Pławska. Oświadczam, że posiadam odpowiednie wykształcenie oraz niezbędne kompetencje, które pozwalają mi świadczyć ww. usługi.

1. Przedmiotem współpracy jest: konsultacja dietetyczna i psychodietetyczna w której skład wchodzi następujące elementy: jadłospis, zalecenia, konsultacje indywidualne, kontakt mailowy.
2. Czas trwania współpracy to: w zależności od wybranego pakietu (1 miesiąc – dwa spotkania, 3 miesiące – 10 spotkań).
3. Koszt realizacji wybranego pakietu współpracy to: wybrany przy dokonaniu płatności w zależności od pakietu.
4. Płatność za usługę następuje: płatność z góry za usługę na stronie internetowej przed konsultacją po wybraniu odpowiedniego pakietu.
5. Celem współpracy jest: zbudowanie zdrowej relacji z jedzeniem (pełna informacja jest na stronie przy opisie czego pacjent może się ode mnie spodziewać).
6. W ramach pakietu przewidzianych jest: w zależności od wybranego pakietu (dwie lub dziesięć konsultacji, które umawiamy z następującym wyprzedzeniem: tygodniowym).
7. Możliwe jest odwołanie konsultacji z następującym wyprzedzeniem: 24 godzinnym wyprzedzeniem, informacja powinna zostać wysłana drogą mailową lub smsem.
8. Jeśli spotkanie zostanie odwołane w czasie krótszym niż: 24 godzinny to konsultacja przepada.
9. Dietetyk może odwołać spotkanie z następującym wyprzedzeniem: 24 godzinnym a kolejna konsultacja zostanie wyznaczona w tym samym dniu, nie później niż do tygodnia od dnia odwołania.
10. Jeśli spotkanie zostanie odwołane przez dietetyka w czasie krótszym niż: 24 godzinny to: dodajemy jedno dodatkowe spotkanie w cenie pakietu.
11. Powyższe zasady nie obejmują zdarzeń wywołanych tzw. siłą wyższą. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji strony zobowiązują się do życzliwości i opracowania nowego rozwiązania, które usatysfakcjonuje obie strony.
12. Po wykupieniu pakietu pacjent ma następującą ilość czasu na jego rozpoczęcie: jeden miesiąc.
13. Współpraca *może* zostać zawieszona. W przypadku zawieszenia nie następuje zwrot środków pieniężnych.
14. W przypadku braku kontaktu ze strony pacjenta obowiązują następujące zasady: miesięcznego wznowienia współpracy, po tym terminie dokonana płatność za pakiet spotkań przemija.
15. W przypadku braku kontaktu ze strony dietetyka obowiązują następujące zasady: zwrot środków finansowych.

16. Dietetyk może zakończyć współpracę z pacjentem w następujących sytuacjach: jeśli pacjent nie przejawia chęci dalszej współpracy, urwie z nami kontakt, nie będzie odpowiadał na nasz maile, nie będzie się stosował do zaleceń w tym przypadku zostaje zwrócona pozostała kwota.
17. Jako dietetyk zobowiązuję się dołożyć wszelkich starań do tego, aby wypracowane rozwiązania były maksymalnie dostosowane do możliwości pacjenta. Nie biorę jednak odpowiedzialności za brak efektów współpracy jeśli: pacjent zerwie z nami kontakt, nie jest w stanie dostosować się do zaleceń w okolicznościach o których nam nie powiedział np. nie ma czasu itp.

Jeśli zakres współpracy obejmuje kontakt telefoniczny

1. W ramach współpracy możliwy jest kontakt smsowy pod numerem telefonu: 00447462555074 w godzinach: 9.00 – 17.00 w następujących dniach: od poniedziałku do czwartku droga smsową lub za pomocą whatsapp.
2. Z kontaktu telefonicznego można korzystać: przy braku odpowiedzi na e-mail po 48 godzinach lub przy rezerwacji lub odwołaniu wizyty.
3. Prosimy o korzystanie z kontaktu telefonicznego nie częściej niż: w wyjątkowych sytuacjach.
4. W przypadku, kiedy nie odbierzemy to: proszę cierpliwie poczekać na odpowiedź.

Jeśli zakres współpracy obejmuje kontakt mailowy

1. W ramach współpracy jest możliwy kontakt mailowy pod adresem mailowym: pacjent@agnieszkaplawska.pl nie częściej niż raz na tydzień (dlatego też proszę o zebranie wszystkich nurtujących pytań w jednym e-mail).
2. Na maile zobowiązujemy się odpisywać w ciągu: 48 godzin.
3. Jeśli w ciągu 48 godzin pacjent nie otrzyma od nas odpowiedzi prosimy o kontakt smsowy.

Jeśli zakres współpracy obejmuje indywidualny jadłospis

1. W ramach współpracy pacjent otrzyma indywidualnie przygotowany *jadłospis/strategię żywieniową/zalecenia*, które zostanie przygotowany na podstawie wywiadu na pierwszym spotkaniu i na podstawie ankiety żywieniowej.
2. Zobowiązujemy się do przygotowania i przesłania jadłospisu/strategii żywieniowej/zaleceń w ciągu 7 dni od pierwszej konsultacji.
3. Materiały przygotowujemy w oparciu o otrzymane informacje od pacjenta. Pacjent może wprowadzić poprawki do jadłospisu w ciągu jednego tygodnia. W ciągu miesięcznej

współpracy pacjent otrzymuje dwa jadłospisy. Co dwa tygodnie od otrzymania pierwszego jadłospisu.

4. Nie ponosimy odpowiedzialności za niedostosowanie materiałów do informacji, które zostały przed nami zatajone.